



Samen op weg naar morgen

ALGEMENE REISVOORWAARDEN



SAMEN ZORGELOOS OP REIS

Algemene reisvoorwaarden
SamAc vzw

Geldig vanaf 1 januari 2027



SAMAC LIVE



SAMAC ACADEMIE



SAMAC REIZEN



SAMAC KIDSCLUB



SAMJAM



AVONTUUR



ONTDEKKING



ONTSPANNING



SAMEN

Fijne reis en tot binnenkort!



www.samac.be



013/336544



SamAc vzw

Inhoud



Alles wat je moet weten
voor een zorgeloze reis met SamAc.

1	Inschrijving en reisovereenkomst	3
2	Betaling	4
3	Reisdocumenten en formaliteiten	5
4	Annulering door de reiziger	6
5	Verzekeringen	7
6	Programmawijzigingen door SamAc	8
7	Rechten en plichten van de reiziger	9
8	Aansprakelijkheid van SamAc	10
9	Klachten en geschillen	11
10	Toepasselijk recht	12
11	Bijzondere bepalingen	13



*Samen
zorgeloos
op reis.*



ARTIKEL 1

Inschrijving en reisovereenkomst

De inschrijving voor een reis wordt pas definitief na betaling van de voorgeschreven voorschotten en na ontvangst door de reiziger van de schriftelijke bevestiging van SamAc.

De reiziger verklaart door zijn inschrijving kennis te hebben genomen van deze **Algemene Reisvoorwaarden** en de aanvullende informatie betreffende de reis en verklaart zich akkoord met de voorwaarden.

De overeenkomst tussen SamAc en de reiziger komt tot stand van zodra de inschrijving door SamAc schriftelijk is bevestigd.

SamAc behoudt zich het recht voor een dossier zonder opgave van reden te weigeren.

SamAc is als organisator verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de reis zoals beschreven in de programma's en in de gepubliceerde informatie.



Belangrijk

Lees deze algemene voorwaarden aandachtig. Ze vormen samen met de bevestiging van inschrijving de basis van uw reisovereenkomst met SamAc.



Goed om te weten

Onze reizen worden met de grootste zorg samengesteld. We kiezen steeds voor kwaliteit en betrouwbare partners ter plaatse.





ARTIKEL 2

Betaling

Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van SamAc betaalt de reiziger een voorschot binnen de 5 werkdagen.

- ✓ **Voorschot:** 30% van de totale reissom met een minimum van €125 per persoon.
- ✓ **Restsaldo:** dient **uiterlijk 45 dagen voor vertrek** op de rekening van SamAc te staan.
- ✓ **Bij boeking binnen 45 dagen voor vertrek:** dient het volledige bedrag onmiddellijk betaald te worden.
- ✓ **Betaling:** gebeurt via overschrijving op de rekening van SamAc. Betalingen kunnen niet contant gebeuren.
- ✓ **Prijsschommelingen:** SamAc past telkens de prijs aan aan de geldende wisselkoers, vervoerskosten, belastingen en taksen. Bij een verhoging heeft de reiziger het recht de boeking kosteloos te annuleren binnen de 7 dagen na ontvangst van de prijswijziging.



SamAc behoudt zich het recht voor een dossier zonder opgave van reden te weigeren.



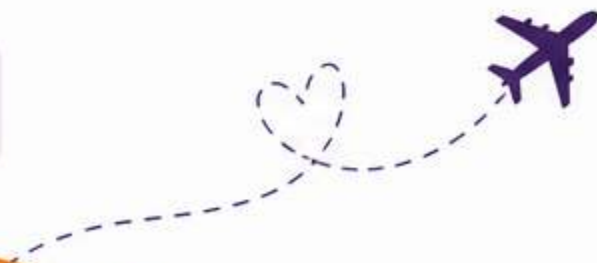
Belangrijk

Een booking is pas definitief na ontvangst van het voorschot. Tot dat moment blijft de reis beschikbaar voor andere reizigers.



Goed om te weten

Vroeg boeken loont! Zo profiteer je van de beste prijzen en de mooiste plaatsen.



ARTIKEL 3

Reisdocumenten en formaliteiten

Voor elke reis is de reiziger zelf verantwoordelijk voor het in orde brengen van alle nodige reisdocumenten en het naleven van de formaliteiten van het land van bestemming.

Hieronder vallen o.a.:

- een geldig paspoort of identiteitskaart
- eventuele visa
- gezondheidsverklaringen
- inreis- en douanevoorschriften
- vaccinaties of andere vereisten

SamAc is niet verantwoordelijk indien een reiziger omwille van ontbrekende of ongeldige documenten de reis niet kan aanvatten of wordt geweigerd.

Wij raden aan om tijdig alle nodige informatie in te winnen via de officiële instanties (FOD Buitenlandse Zaken, ambassades, consulaat, ...).



Belangrijk

Controleer minstens 3 maanden voor vertrek de geldigheid van uw paspoort en de vereisten van uw bestemming.



Goed om te weten

De regels kunnen wijzigen. Informeer je tijdig en vertrek zonder zorgen!





ARTIKEL 4

Annulering door de reiziger

Een reiziger die zijn of haar deelname aan een reis of activiteit wenst te annuleren, dient dit steeds **schriftelijk (per e-mail of brief)** aan SamAc vzw mee te delen.

De datum waarop SamAc vzw de schriftelijke annulering ontvangt, geldt als de **officiële annuleringsdatum**.



ANNULERINGSKOSTEN MEERDAAGSE REIZEN

Bij annulering van een meerdaagse reis door de reiziger worden, naast de annuleringsverzekeringen, onderstaande annuleringskosten in rekening gebracht op het totale bedrag van de reis.

Tijdstip van annulering (vóór vertrek)	Administratie- en dossierkosten (per persoon)
Vanaf de definitieve inschrijving tot en met 90 dagen vóór vertrek	€ 50
89 t.e.m. 60 dagen vóór vertrek	€ 75
59 t.e.m. 30 dagen vóór vertrek	€ 100
29 t.e.m. 15 dagen vóór vertrek	€ 125
Minder dan 15 dagen vóór vertrek	€ 150



Voor iedere meerdaagse reis is een reis-, bijstand- en annuleringsverzekering inbegrepen. De tussenkomst gebeurt uitsluitend overeenkomstig de polisvoorwaarden van de verzekeraar. De administratie- en dossierkosten blijven steeds ten laste van de reiziger en worden nooit terugbetaald.



ANNULERINGSKOSTEN ÉÉNDAGSE REIZEN

Voor ééndaagse reizen gelden uitsluitend de hieronder vermelde administratiekosten. Indien SamAc vzw vóór de annulering reeds kosten heeft gemaakt die niet meer kunnen worden gerecupereerd (zoals toegangstickets, reservaties, vervoer of andere prestaties), worden deze eveneens aan de reiziger doorgerekend.

Tijdstip van annulering (vóór vertrek)	Administratiekosten (per persoon)
Meer dan 14 dagen vóór vertrek	€ 10
14 t.e.m. 8 dagen vóór vertrek	€ 20
7 t.e.m. 3 dagen vóór vertrek	€ 35
Minder dan 72 uur vóór vertrek of niet opdagen	€ 50



Belangrijk

We raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

De premie hiervoor is inbegrepen in de reissom.



Goed om te weten

Indien de reiziger niet beschikt over een annuleringsverzekering, blijven de annuleringskosten zoals hiernaast vermeld volledig verschuldigd.



Opmerking

De hierboven vermelde administratiekosten hebben uitsluitend betrekking op de administratieve verwerking van de annulering.



ARTIKEL 5

Verzekeringen

Bij elke reis die SamAc organiseert is steeds een reis-, bijstand- en annuleringsverzekering inbegrepen, tenzij anders vermeld in de reisbrochure.

Dit geldt niet voor daguitstappen (tenzij anders vermeld).



1. Reisverzekering

Dekt medische kosten, ongevallen en bepaalde andere gebeurtenissen tijdens de reis.



2. Bijstandsverzekering

Garandeert bijstand tijdens de reis, 24/24u, zoals repatriëring, vervroegde terugkeer, medische bijstand, enz.



3. Annuleringsverzekering

Vergoedt de annuleringskosten volgens de voorwaarden van de verzekeraar en de hiernaast vermelde annuleringskosten.



Goed om te weten

Wij raden aan om na te gaan of uw persoonlijke verzekeringen (hospitalisatie, familiale verzekering, ...) nog aanvullende dekking bieden.



Belangrijk

- ✓ Deze verzekeringen zijn inbegrepen in de reissom.
- ✓ De verzekeringen gelden enkel voor de deelnemers die op naam ingeschreven zijn.
- ✓ De algemene voorwaarden van de verzekeraar zijn van toepassing.
- ✓ Het dossiernummer en de contactgegevens van de verzekeraar vindt u in de reispapieren.





ARTIKEL 6

Programmawijzigingen door SamAc

SamAc behoudt zich het recht voor om, om dwingende redenen, wijzigingen aan te brengen in het programma.

Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- de volgorde van de bezoeken;
- de plaats of het tijdstip van bepaalde activiteiten;
- de wijziging van vervoermiddelen;
- het vervangen van een accommodatie door een gelijkwaardig alternatief.

Deze wijzigingen geven geen recht op een prijsvermindering of schadevergoeding, voor zover zij de uitvoering van de reis niet wezenlijk beïnvloeden.

Indien SamAc vóór vertrek een wezenlijke wijziging aanbrengt, heeft de reiziger het recht om de reis te annuleren en de reeds betaalde bedragen terug te vorderen of om deel te nemen aan een gelijkwaardige of betere reis zonder meerprijs.



Belangrijk

SamAc doet steeds haar uiterste best om wijzigingen tot een minimum te beperken en de kwaliteit van de reis te garanderen.



Goed om te weten

Wijzigingen worden zo snel mogelijk gecommuniceerd via e-mail of ter plaatse door de reisleiding.



ARTIKEL 7

Rechten en plichten van de reiziger

SamAc verbindt zich

- ✓ De reis/trip naar behoren uit te voeren overeenkomstig de beschrijving in de brochure, website of andere documenten.
- ✓ Reizigers correct en volledig te informeren vóór en tijdens de reis.
- ✓ Samen te werken met betrouwbare partners die voldoen aan de wettelijke normen.
- ✓ Bij problemen ter plaatse alles in het werk te stellen om een passende oplossing te bieden.

De reiziger verbindt zich

- ✓ De inschrijvingsformaliteiten correct en tijdig te vervullen.
- ✓ De bepalingen van deze algemene reisvoorwaarden na te leven.
- ✓ In het bezit te zijn van alle vereiste en geldige reisdocumenten.
- ✓ De instructies van SamAc en haar vertegenwoordigers of partners ter plaatse op te volgen.
- ✓ Respect te tonen voor de lokale gebruiken, cultuur en wetgeving van het bezochte land.
- ✓ Zorg te dragen voor zijn/haar persoonlijke bezittingen.
- ✓ SamAc onmiddellijk op de hoogte te brengen van problemen tijdens de reis.



Belangrijk

Een goede samenwerking tussen SamAc en de reiziger is essentieel voor het welslagen van elke reis.



Goed om te weten

Klachten of problemen ter plaatse kunnen enkel behandeld worden indien ze onmiddellijk gemeld worden aan de reisleiding.



ARTIKEL 8

Aansprakelijkheid van SamAc

SamAc is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de reisovereenkomst volgeenkomstig de bepalingen van het Belgisch Wetboek Economisch Recht en de toepasselijke wetgeving inzake pakketreizen.

✓ Beperking van aansprakelijkheid

SamAc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, letsels, ongevallen, vertragingen, annuleringen of andere ongemakken veroorzaakt door derden die geen deel uitmaken van de geleverde diensten (zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, lokale transporteurs, ...).

✓ Overmacht

SamAc kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet nakomen van haar verplichtingen wanneer dit te wijten is aan overmacht of uitzonderlijke omstandigheden buiten haar controle (natuurrampen, oorlog, stakingen, terrorisme, epidemieën, beslissingen van overheden, ...).

✓ Meldingsplicht

De reiziger is verplicht eventuele tekortkomingen of problemen onverwijld ter plaatse te melden aan de reisleiding of aan SamAc, zodat er naar een gepaste oplossing kan worden gezocht.



Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de reissom, behalve in geval van opzet of grove fout.



ARTIKEL 9

Klachten en geschillen

✓ Klachten tijdens de reis

Eventuele klachten dienen zo snel mogelijk ter plaatse te worden gemeld aan de reisleiding of aan de betrokken dienstverlener, zodat er kan worden geprobeerd het probleem onmiddellijk op te lossen.

✓ Schriftelijke klacht na terugkeer

Indien een probleem niet ter plaatse kon worden opgelost, moet de reiziger een schriftelijke klacht indienen bij SamAc binnen 14 dagen na terugkeer van de reis.

✓ Behandeling van klachten

SamAc zal de klacht onderzoeken en de reiziger schriftelijk een antwoord bezorgen binnen een redelijke termijn. SamAc streeft steeds naar een minnelijke oplossing.

✓ Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle reisovereenkomsten tussen SamAc en de reiziger is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Behoudens dwingende wettelijke bepalingen behoren geschillen tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven.



Belangrijk

Een vriendelijke en snelle communicatie helpt ons om samen tot de beste oplossing te komen.



Goed om te weten

Bewaar alle documenten en bewijsstukken (tickets, facturen, foto's, ...). Ze kunnen nuttig zijn bij de behandeling van uw klacht.



ARTIKEL 10

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen SamAc en de reiziger is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de reisovereenkomst, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegd rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar SamAc haar maatschappelijke zetel heeft.

Dit geldt onverminderd het recht van de reiziger om een procedure in te stellen bij de rechtbank van zijn woonplaats, wanneer dit recht hem wordt toegekend door dwingende wettelijke bepalingen.



We kiezen voor duidelijkheid en vertrouwen

Mocht een probleem zich voordoen, dan begeleiden we u zo goed mogelijk. Samen zoeken we naar een correcte en eerlijke oplossing.



Belangrijk

Belgisch recht biedt de reiziger een sterke bescherming.



Goed om te weten

SamAc doet er alles aan om geschillen in de eerste plaats in onderling overleg en in een geest van redelijkheid op te lossen.



ARTIKEL 11

Bijzondere bepalingen



Samenwerking met erkende partners

Voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de reis doet SamAc een beroep op zorgvuldig geselecteerde en erkende partners zoals vervoersondernemingen, hotels, lokale agentschappen, gidsen, SamAc is niet aansprakelijk voor fouten, nalatigheden of tekortkomingen van deze partners, voor zover deze niet te wijten zijn aan een fout van SamAc of van haar vertegenwoordigers.



Afwijkingen in uw voordeel

Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zouden blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Een eventuele nietigheid tast de geldigheid van de andere bepalingen geen afbreuk.



Individuele afspraken

Individuele afspraken die schriftelijk door SamAc zijn bevestigd, primeren op deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden kunnen enkel schriftelijk worden gewijzigd.



Belangrijk

Deze bepalingen zorgen ervoor dat onze reizen duidelijk, eerlijk en transparant verlopen.



Goed om te weten

Onze reizen worden aangeboden via een erkende touroperator, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.



Samen zorgeloos op reis.



Bedankt

voor het vertrouwen in SamAc.
Wij wensen je alvast een
fijne en onvergetelijke reis!



De wereld is een boek en wie niet reist,
leest slechts één bladzijde.



– Augustinus



SAMEN OP WEG NAAR MOOIE HERINNERINGEN

SamAc is de organisator van de reizen die in haar reisbrochure worden aangeboden.

Met meer dan 20 jaar ervaring kiezen wij met zorg bestemmingen, vervoer, accommodaties en partners die garant staan voor kwaliteit, service en betrouwbaarheid.

Onze missie: jou een zorgeloze reiservaring bieden, van de eerste boeking tot de terugkeer naar huis.



AANGEBODEN VIA EEN ERKENDE TOUROPERATOR

Onze reizen worden aangeboden via een **erkende en vergunde touroperator**, conform de Belgische wetgeving en de Europese richtlijnen voor pakketreizen. Zo ben je verzekerd van financiële bescherming via de **wettelijke garantiefonds** en duidelijke rechten als reiziger.

CONTACT



SamAc vzw
Emile Vanderveldestraat 80
3290 Diest



013/336 544



info@samac.be



www.samac.be

Meer inspiratie?

Ontdek al onze reizen
en vraag onze gratis
reisbrochure aan via
www.samac.be



ZORGZAAM
GEORGANISEERD



PERSOONLIJKE
BEGELEIDING



KWALITEIT
EN COMFORT



SAMEN
GENIETEN



Volg ons op



*Scan & ontdek
onze reizen!*